

Zaawansowana logistyka wózków widłowych CAT Cargo Logistics

Logistyka wózków widłowych to nie tylko sam transport wózków do odbiorców, ale także szereg usług dodatkowych, które wymagały stworzenia przez CAT LC Polska specjalnych procedur i instrukcji.

Same wózki widłowe są towarem nietypowym pod względem ciężaru i wymiarów, a różnorodność ich typów powoduje konieczność indywidualnego podejścia do transportu poszczególnych modeli.

Aby zapewnić transport bez uszkodzeń, CAT LC Polska prowadzi szkolenia pracowników platform przeładunkowych oraz kierowców zaangażowanych w obsługę. Stosowanie specjalnych zabezpieczeń jak pasy, podkładki czy kliny to standardy, które muszą być spełnione, aby wózek dojechał do klienta w stanie nienaruszonym.

Pełne dopasowanie do wymogów klientów

Logistyka wózków widłowych wymaga od operatora logistycznego nie tylko dostawy bez uszkodzeń, ale także na określonej godzinie. Dzięki temu możliwe jest dokładne zaplanowanie pracy technika serwisowego, który odpowiada za uruchomienie wózka u klienta. Idealny stan wózka, terminowość oraz sposób dostawy są kluczowe, ponieważ od tego zależy zadowolenie finalnego odbiorcy. Z pomocą przychodzą kierowcy CAT LC Polska, którzy w miejscu dostawy pomagają wypełnić formularze i protokoły odbioru oraz rozładować wózek na plac. Rozwiązania wprowadzone przez CAT LC Polska pozwalają na obniżenie kosztów transportowych poprzez wykorzystanie sieci dystrybucyjnej w miejsce dostaw bezpośrednich. Większość drogi do odbiorcy wózki pokonują w przesyłkach zbiorczych na naczepie, a dopiero dostawa do drzwi realizowana jest samochodami typu laweta. Z tego rozwiązania oferowanego przez CAT LC Polska korzysta obecnie wielu czołowych producentów i dystrybutorów wózków widłowych, w tym Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

- Ciągłe podnoszenie jakości obsługi logistycznej klientów przy zachowaniu konkurencyjności kosztowej wymaga poszukiwania nowych rozwiązań. Wspecjalizowany operator logistyczny jakim jest CAT LC Polska oferuje stabilne procesy magazynowe i transportowe oraz synergiję wynikającą z obsługiwanego wolumenu dostaw. Wszystko to razem daje korzystną relację ceny do jakości świadczonych usług. Bardzo duże znaczenie ma indywidualne podejście do każdej obsługiwanej dostawy, pomimo korzystania z sieci dystrybucyjnej. Należy pamiętać, że każda dostawa wózka widłowego to konieczność dostosowania czasu dostawy

Wspierając branżę wózków widłowych, CAT LC Polska wdrożył w systemie dystrybucji także serwis dostaw nocnych.

do oczekiwań klienta. Dlatego bardzo ważną kwestią jest współpraca Toyota Material Handling i 3PL w kluczowych procesach systemu logistycznego, a zwłaszcza planowania, rozwoju świadczonych usług oraz realizacji zamówień. Wymaga to dostrzegania potrzeb i możliwości zarówno współpracujących partnerów, jak i ostatecznych klientów – mówi Zbigniew Poppek, kierownik logistyki, Toyota Material Handling.

Najszybsza sieć dostaw nocnych

- Wspierając branżę wózków widłowych, CAT LC Polska wdrożył w systemie dystrybucji także serwis dostaw nocnych. Takie rozwiązanie daje możliwość szybkiej dostawy części do technika serwisowego w godzinach nocnych 0:00-8:00, a w konsekwencji ekspresową naprawę wózka. Nie byłoby to możliwe, gdyby nie specjalizacja CAT LC Polska w usługach skierowanych dla branży części zamiennych – komentuje Ewa Karbowiak, kierownik produktu – dystrybucja krajowa, CAT LC Polska.

Kompleksowa obsługa

Obsługę branży uzupełnia odbiór podzespołów lub części od lokalnych dostawców widel czy kabin, zarządzania opakowaniami zwrotnymi oraz dostawami stokowymi.

Na kompleksową usługę logistyczną branży wózków widłowych składa się także obsługa magazynowa. W jej ramach w różnych lokalizacjach w kraju CAT LC Polska składa wózki nowe, używane oraz z wynajmu. Przeszkoleni pracownicy, poza standardowymi czynnościami, zajmują się montażem baterii, przygotowaniem dokumentacji do badań UDT oraz weryfikacją kompletności, stanu technicznego i sprawności poszczególnych podzespołów i komponentów. To wszystko przy zapewnieniu atrakcyjnego stosunku ceny usługi do jakości oraz czasu realizacji.

- Logistyka wózków widłowych stanowi przykład dopasowania operatora logistycznego do wymogów branży, a potwierdzeniem tego są tysiące wózków widłowych, które są transportowane przez CAT LC Polska w skali roku – podkreśla Ewa Karbowiak.

Dopełnieniem usług świadczonych dla branży wózków widłowych jest transport międzynarodowy. Odbiory wyrobów gotowych oraz części zamiennych z fabryk, dostawy do magazynów importerów lub bezpośrednio do odbiorców w systemie dziennym i nocnym oraz dostawy ekspresowe są każdorazowo dostosowane do indywidualnych potrzeb klientów.

■ CAT LC Polska

